

Публичная оферта

Архивная редакция 2.0 от 26.09.2026

<https://assistcoach.ru/offer/>

Редакция 2.0 от 26 сентября 2026 года. Новая редакция применяется к новым заказам после публикации и не изменяет задним числом условия уже оплаченных заказов.

1. Общие положения и определения

1.1. Индивидуальный предприниматель Заиченко Владимир Александрович, ОГРНИП 326265100110778, ИНН 261505332980 (далее — Исполнитель), предлагает физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам заключить договор о предоставлении доступа к программному сервису «Помощник тренера» / AssistCoach на изложенных ниже условиях.

1.2. Информационный сайт расположен по адресу assistcoach.ru, веб-приложение — app.assistcoach.ru. Условия конкретного заказа, показанные до оплаты, и действующее на момент заказа Приложение № 1 определяют цену, период и объём доступа.

1.3. Заказчик — лицо, приобретающее или получающее доступ; Пользователь — физическое лицо, использующее аккаунт; Аккаунт — учётная запись; Организация (клуб) — рабочее пространство Заказчика; Тариф — цена, срок, функции и лимиты; Лицензия — ограниченное неисключительное право удалённого использования Сервиса; Заказ — выбранный тариф и период с окончательной ценой; Пробный период — бесплатный доступ по разделу 8.

1.4. Если отдельный индивидуальный договор устанавливает иные условия, он применяется в прямо согласованной части. Обязательные права потребителя при этом сохраняются.

2. Предмет и права на Сервис

2.1. Исполнитель предоставляет доступ к AssistCoach в пределах действующей Лицензии, роли Пользователя и доступного ему Тарифа. Платный Заказчик оплачивает доступ в порядке раздела 7.

2.2. В зависимости от Тарифа и роли в Сервисе могут быть доступны календарь, команды и игроки, тренировки, матчи, посещаемость, упражнения, специализированные модули, аналитика и отчёты, работа с родителями и сотрудниками, финансовый учёт, библиотека файлов, ИИ-помощник и административные функции. Перечисление всех возможных модулей не означает, что каждый из них включён в любой Тариф или доступен каждой роли.

2.3. Исключительные права на собственные программные компоненты AssistCoach принадлежат Исполнителю; права на компоненты третьих лиц сохраняются за их правообладателями. Исключительные права Заказчику не передаются.

2.4. Заказчик не вправе обходить технические лимиты, предоставлять доступ сверх разрешённого Тарифом числа пользователей, неправомерно извлекать исходный код, использовать Сервис для несанкционированного доступа или действий, нарушающих его работоспособность. Ограничения применяются в той мере, в какой они допускаются законом.

2.5. Исполнитель вправе развивать и обновлять Сервис, заменяя отдельные компоненты функционально сопоставимыми, без произвольного лишения Заказчика уже оплаченного существенного объёма доступа. Обязательные права потребителя сохраняются.

3. Граница между AssistCoach и услугами тренера или клуба

3.1. По настоящей Оферте Исполнитель предоставляет программный доступ, а не проводит тренировки, матчи или медицинские мероприятия. AssistCoach не становится стороной договора родителя с тренером или клубом только потому, что предоставляет им инструменты учёта.

3.2. Счета за занятия, абонементы, платёжные ссылки, QR-коды и отметки наличной оплаты в рабочем пространстве тренера или клуба относятся к их собственным услугам. Получателем соответствующих денежных средств является указанный тренер или клуб, а не Исполнитель AssistCoach.

3.3. Для прямой оплаты может использоваться собственный интернет-эквайринг Т-Банка тренера или клуба либо иной разрешённый ими способ расчёта. Условия занятия, отмены, возврата и выдачи относящихся к нему расчётных документов определяются отношениями плательщика с тренером или клубом.

Исполнитель не является агентом по продаже таких занятий и не гарантирует исполнение обязательств независимого тренера или клуба, если иное не следует из закона или отдельного договора.

4. Регистрация, безопасность аккаунта

4.1. Для работы Пользователь регистрирует Аккаунт и предоставляет достоверные сведения, необходимые для доступа. Отдельное согласие на обработку персональных данных, когда оно требуется, не подменяется согласием с Офертой.

4.2. Регистрация и предоставление бесплатной Лицензии не создают обязанности оплатить платный Тариф. Пользователь отвечает за сохранность своих средств доступа, не передаёт их посторонним и сообщает о подозрении на компрометацию.

4.3. После обоснованного сообщения о компрометации Исполнитель может временно ограничить доступ в необходимом для безопасности объёме и запросить подтверждение полномочий. Действия после надлежащей аутентификации оцениваются с учётом обстоятельств конкретного случая и обязательных норм закона.

5. Заключение договора и фиксация Заказа

5.1. При регистрации Пользователь принимает применимые общие условия бесплатного использования. Договор о конкретном платном периоде оформляется отдельно: Заказчик выбирает Тариф и период, видит итоговую цену и направляет Заказ на оплату. Подтверждённая банком оплата такого Заказа служит подтверждением его акцепта. Незавершённая или отклонённая попытка оплаты не активирует платную Лицензию.

5.2. Исполнитель фиксирует доступные технические доказательства операции: аккаунт, идентификаторы заказа и платёжного события, выбранный тариф, цену и период, дату и результат подтверждения банка. До введения отдельного неизменяемого реестра юридических редакций Исполнитель не заявляет, что Сервис автоматически хранит точную неизменяемую копию каждого текста Оферты, показанного Заказчику. Условия конкретного оплаченного Заказа не должны изменяться задним числом.

5.3. Специальные бесплатные лицензии «Учебный» и «Партнёр проекта» предоставляются только после подтверждения основания Исполнителем. Индивидуальные условия оформляются отдельным договором, спецификацией либо индивидуальным Заказом.

6. Тарифы и изменение цены

6.1. Условия доступных Тарифов приведены в Приложении № 1 и показываются в Сервисе до оплаты. Для нового Заказа применяется окончательная цена, рассчитанная сервером и показанная Заказчику до перехода на банковскую страницу.

6.2. Исполнитель может менять цену для новых заказов и будущих периодов. Цена и срок уже оплаченного периода не меняются только вследствие публикации нового прайса. При расхождении рекламного описания и подтверждённого Заказа применяются условия соответствующего Заказа с учётом обязательных норм закона.

6.3. Месячный и годовой периоды доступны только для тех платных Тарифов, для которых соответствующий вариант фактически предложен в интерфейсе Заказа. Годовой период не означает автоматическое ежегодное списание.

7. Оплата, активация и истечение доступа

7.1. Платежи за AssistCoach направляются Исполнителю через подключённый им интернет-эквайринг Точки. Они отделены от прямых платежей родителя тренеру или клубу по разделу 3. Реквизиты банковской карты приложение AssistCoach не хранит.

7.2. Возврат браузера с банковской страницы сам по себе не подтверждает оплату. Платная Лицензия активируется только после достоверного серверного подтверждения платёжного провайдера. При технической задержке по вине Исполнителя оплаченный срок подлежит корректировке так, чтобы Заказчик не потерял его оплаченную часть.

7.3. После окончания оплаченного периода платные функции приостанавливаются, а Заказчик может оформить новый Заказ. Ранее загруженные данные не становятся собственностью Исполнителя; обращение за их выгрузкой или решением вопроса доступа направляется в поддержку. Наличие технической возможности продления не означает обязанность Исполнителя сохранять прежнюю цену для следующего периода.

8. Пробный период

8.1. При самостоятельной регистрации тренера ему автоматически предоставляется один бесплатный Пробный период сроком три календарных месяца со дня регистрации: 0 ₽, без банковской карты, один тренер и одна команда до 15 игроков, основные рабочие разделы без ИИ-помощника. Доступ к рабочим функциям может требовать подтверждения электронной почты; такое подтверждение не перезапускает и не продлевает срок Пробного периода.

8.2. Пробный период не предоставляется автоматически ролям, для которых он не предусмотрен. Исполнитель вправе предотвращать очевидное повторное получение одного Пробного периода одним лицом через несколько аккаунтов, не затрагивая права добросовестных пользователей.

8.3. После окончания Пробного периода нет автоматического перехода на платный тариф и списания. Пользователь самостоятельно выбирает платный Тариф. Платный Заказ может быть оформлен до окончания Пробного периода; порядок смены лицензии определяется подтверждённой оплатой и условиями такого Заказа.

8.4. Помощь с переносом данных, если предложена Исполнителем, означает согласованный однократный перенос структурированных данных в поддерживаемом формате при наличии технической возможности и законного основания для их загрузки. Без отдельного соглашения она не включает оцифровку бумажных архивов, восстановление повреждённых файлов и индивидуальную разработку импорта.

9. Специальные бесплатные лицензии

9.1. «Учебный» предоставляется на время подтверждённого учебного договора, программы сотрудничества или иного письменного основания. При прекращении основания бесплатное право доступа прекращается; Пользователь может выбрать иной доступный Тариф.

9.2. «Партнёр проекта» предоставляется по решению Исполнителя без заранее установленной даты окончания. Слово «бессрочно» не означает обязанность поддерживать Сервис бесплатно независимо от его существования, существенного нарушения правил или прекращения партнёрских отношений. В последнем случае, если соглашением не установлено иное, Исполнитель уведомляет за 30 календарных дней.

9.3. Бесплатные лицензии не предполагают денежного возврата за период, за который плата не взималась. Их получение не открывает право на автоматическую платную покупку от имени другого лица.

10. Налоговый режим и расчётные документы Исполнителя

10.1. Исполнитель формирует и передаёт Заказчику относящийся к оплате AssistCoach расчётный документ в порядке, применимом к действующему на дату расчёта налоговому режиму. Если Исполнитель применяет налог на профессиональный доход, чек оформляется Исполнителем через предусмотренные для НПД средства; приложение AssistCoach само по себе не считается автоматической системой формирования такого чека.

10.2. Изменение налогового режима не меняет цену уже оплаченного периода. Документы по оплате занятий тренеру или клубу выдаёт соответствующий получатель платежа, а не Исполнитель AssistCoach.

11. Отказ от договора и возврат

11.1. Заказчик может отказаться от дальнейшего использования Сервиса. Потребитель сохраняет обязательные права на отказ и возврат, предусмотренные законодательством РФ; Оферта не устанавливает штраф за сам отказ.

11.2. Требование рассматривается по обстоятельствам конкретного Заказа и применимому закону. Исполнитель вправе учитывать только фактически понесённые и допустимые законом расходы; неиспользование работающего Сервиса само по себе не предвещает сумму возврата. Права при недостатке Сервиса или неправомерном списании настоящим пунктом не ограничиваются.

11.3. Обращение направляется на support@assistcoach.ru с данными, достаточными для идентификации Заказа, без передачи пароля или реквизитов карты. Исполнитель может запросить разумное подтверждение личности или полномочий для предотвращения возврата постороннему лицу.

11.4. Возврат производится законным способом, применимым к исходной операции. Если подтверждённый возврат относится к неиспользованной части периода, соответствующий платный доступ корректируется с учётом основания и суммы возврата; при полном возврате оплаты Заказа право доступа по этому Заказу прекращается. Это не ограничивает обязательные права потребителя при нарушении со стороны Исполнителя.

12. Отсутствие автоматического продления

12.1. AssistCoach в настоящей редакции не производит регулярные автоматические списания за следующий период. Каждый следующий платный период Заказчик приобретает самостоятельно.

12.2. Если автоматическое продление будет введено в будущем, оно не подключается действующим пользователям только вследствие изменения Оферты; для него потребуются отдельное согласие и доступный способ отказа от дальнейших списаний в соответствии с законом.

13. Пользовательские материалы

13.1. Права на материалы, самостоятельно созданные или загруженные Заказчиком, не переходят к Исполнителю. Заказчик разрешает необходимые технические действия для работы Сервиса: хранение, обработку, отображение уполномоченным лицам, резервное копирование, формирование отчётов и экспорт в пределах законных целей.

13.2. Заказчик отвечает за наличие прав и оснований на загружаемые материалы. При явном нарушении закона, прав третьих лиц или угрозе безопасности Исполнитель может ограничить материал в необходимом объёме и, когда возможно, уведомить Заказчика.

14. Персональные данные и роли сторон

14.1. Для регистрации, работы аккаунта, расчётов за AssistCoach, поддержки и безопасности Исполнитель самостоятельно определяет цели обработки соответствующих данных и действует как оператор в пределах этих целей.

14.2. В отношении данных игроков, родителей и сотрудников, цели обработки которых самостоятельно определяет тренер, клуб или иная организация, соответствующий Заказчик является оператором, а Исполнитель осуществляет техническую обработку по поручению в пределах согласованного Поручения на обработку персональных данных. Публикация текста поручения не заменяет подтверждения его уполномоченным представителем конкретного Заказчика.

14.3. Заказчик обеспечивает законные основания, необходимые согласия, проверку полномочий законных представителей и назначение прав доступа. Исполнитель соблюдает конфиденциальность и применяет меры защиты в пределах своих обязанностей. Подробный состав поручения и обязанности сторон определяются отдельным документом и законом.

15. Данные несовершеннолетних и модуль «Здоровье»

15.1. Заказчик не должен загружать данные несовершеннолетнего без необходимого правового основания. Если оно требует согласия законного представителя, техническая возможность создания карточки не освобождает Заказчика от обязанности его получить и подтвердить.

15.2. До подтверждения основания допустим только минимальный учёт, фактически обеспеченный приложением: имя ребёнка для связи с командой и отметка посещаемости «был/не был». Дополнительные сведения, документы, фото, оценки и медицинская информация не должны вноситься без необходимого основания. Пока единая серверная проверка не выпущена и не проверена на всех путях, это правило обеспечивается организационно, а не обещается как автоматически действующая блокировка Сервиса.

15.3. Сведения о здоровье требуют отдельного основания и, когда применимо, отдельного письменного согласия. До выпуска и проверки полного технического контроля оператору не следует загружать сведения о здоровье в AssistCoach. Опубликованная форма согласия не означает, что Сервис уже проверяет её наличие автоматически.

15.4. AssistCoach не ставит диагнозы, не назначает лечение и не заменяет врача. Решения о спортивной нагрузке принимает уполномоченный тренер с учётом квалификации и доступных ему ограничений.

16. Хранение, выгрузка и прекращение обработки

16.1. Сведения хранятся в объёме и в течение сроков, необходимых для работы Сервиса, исполнения договора, применимых требований закона и защиты прав сторон. Истечение Лицензии не означает немедленного автоматического удаления всех данных.

16.2. По вопросу выгрузки, блокирования или удаления Заказчик либо субъект данных обращается на support@assistcoach.ru. Исполнитель проверяет полномочия и применимое основание, после чего действует в предусмотренные законом сроки. Автоматический пользовательский workflow удаления и защита от повторного появления удалённого в восстановленной резервной копии пока не заявляются как введённые функции.

16.3. Технологические резервные копии защищаются от обычного доступа и выводятся из обращения по применяемому эксплуатационному графику с учётом обязательных сроков и требований безопасности. Конкретный срок 30 дней активного хранения и 90 дней ротации резервных копий в эту редакцию не включён, пока он не подтверждён фактическим регламентом и проверенным механизмом восстановления/удаления.

17. ИИ-помощник

17.1. ИИ-помощник — вспомогательный инструмент; его ответы могут быть ошибочными или неприменимыми. Пользователь проверяет их до применения. ИИ не является врачом, медицинским изделием или единственным основанием для решений, создающих риск для здоровья спортсмена.

17.2. Исполнитель не гарантирует конкретный спортивный результат, отсутствие травм или точность каждого ответа. Доступность ИИ и месячный лимит определяются действующим Тарифом и техническими ограничениями Сервиса. Неиспользованный лимит не переносится, если прямо не указано иное.

17.3. Пользователь не должен помещать в запрос к внешней ИИ-модели избыточные идентифицирующие или медицинские данные. Эта обязанность не подменяет технические меры Исполнителя; до проверки единого privacy firewall нельзя обещать, что любой произвольный ввод автоматически обезличивается.

18. Доступность Сервиса

18.1. Исполнитель применяет разумные организационные и технические меры для работы AssistCoach. Если отдельным договором не согласован SLA, конкретный процент непрерывной доступности не гарантируется.

18.2. Возможны плановые обновления, аварийные работы и временная недоступность внешней инфраструктуры. Срочные меры безопасности могут проводиться без предварительного уведомления. Бесплатные экспериментальные функции могут изменяться, если они не были включены в зафиксированный оплаченный объём.

19. Поддержка и связь

19.1. Обращения по работе Сервиса и договору направляются на support@assistcoach.ru. Телефон Исполнителя: +7 (928) 300-82-77. Для юридически значимого обращения рекомендуется электронная почта, позволяющая зафиксировать содержание и время отправки.

19.2. При обращениях о платежах, передаче или удалении данных Исполнитель вправе дополнительно проверять личность и полномочия заявителя. Если отдельный SLA не согласован, фиксированное время ответа службы поддержки не гарантируется; обязательные сроки ответа по закону сохраняются.

20. Обязанности Заказчика и Пользователя

20.1. Пользователь использует Сервис законно, соблюдает права других лиц, не передаёт доступ посторонним, не загружает заведомо незаконные материалы и не создаёт неоправданную угрозу инфраструктуре.

20.2. Заказчик, предоставляющий доступ сотрудникам, определяет их полномочия, проверяет основания обработки загружаемых данных и обеспечивает соблюдение требований применимого законодательства в своей зоне ответственности.

21. Временное ограничение доступа

21.1. Исполнитель вправе ограничить доступ в необходимом объёме для предотвращения атаки, утечки, последствий компрометации, существенного нарушения Оферты, противоправной деятельности либо исполнения обязательного требования суда или компетентного органа.

21.2. При возможности Исполнитель уведомляет о причине и предоставляет разумную возможность устранить нарушение. Ограничение не служит способом произвольного отказа от уже оплаченных обязательств перед потребителем.

22. Ответственность

22.1. Стороны отвечают по законодательству РФ. Исполнитель отвечает за собственные обязательства по предоставлению Сервиса, а не за независимые услуги тренера, клуба или банка, кроме случаев, когда иное следует из закона.

22.2. Пользователь отвечает за достоверность внесённых им сведений и профессиональные решения, принятые с использованием Сервиса, в пределах, допускаемых законом. Обязательная ответственность Исполнителя перед потребителем не исключается и не уменьшается.

23. Новые редакции Оферты

23.1. Исполнитель публикует редакцию с датой и идентификатором. Новая редакция применяется к новым Заказам после опубликования. Существенные условия уже оплаченного периода, включая цену и срок, не изменяются задним числом только публикацией новой редакции.

23.2. При существенных изменениях будущего использования Исполнитель может уведомлять через аккаунт или электронную почту. Обязательные изменения законодательства применяются в установленном им объёме.

24. Обращения и споры

24.1. Для урегулирования вопроса Заказчик может обратиться на support@assistcoach.ru. Если законом установлен обязательный срок ответа, применяется этот срок.

24.2. Для потребителя претензионный порядок и выбор подсудности определяются законом; Оферта не ограничивает предусмотренную законом возможность обращения в суд и компетентные органы. Споры с ИП и юридическими лицами рассматриваются по применимым правилам подведомственности и подсудности.

25. Срок действия

25.1. Договор по платному Заказу действует с его акцепта до исполнения соответствующих обязательств; право платного использования — в пределах оплаченного периода. Автоматического продления в настоящей редакции нет.

25.2. Условия о правах на материалы, расчётах, персональных данных, доказательствах операций и спорах действуют после окончания Лицензии в необходимой по их назначению и закону части.

26. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Заиченко Владимир Александрович. ОГРНИП 326265100110778. ИНН 261505332980. Сайт: assistcoach.ru. Приложение: app.assistcoach.ru. Адрес поддержки: support@assistcoach.ru. Телефон: +7 (928) 300-82-77.

Приложение № 1. Тарифы и лицензии

Условия действующих публичных тарифов в этом приложении обновляются из серверного каталога AssistCoach. Конкретная цена и период показываются до оплаты и сохраняются в Заказе; изменение каталога не заменяет уже оплаченный Заказ.

Действующие тарифы

Условия ниже обновляются из каталога AssistCoach. Изменения не заменяют условия уже оплаченного периода.

Персональный

1 990 Р / месяц

23 880 Р / 12 месяцев, без автоматического списания

Для самостоятельного тренера

- Тренеров: 1
- До 2 команд всего
- 100 запросов ИИ в месяц
- Календарь и тренировки
- Состав и статистика
- ИИ-ассистент

Персональный Плюс

2 990 Р / месяц

29 900 Р / 12 месяцев, без автоматического списания

Для самостоятельного тренера

- Тренеров: 1
- До 5 команд всего
- 150 запросов ИИ в месяц
- Календарь

- Тренировки
- Игроки

Клуб начало

4 990 Р / месяц

59 880 Р / 12 месяцев, без автоматического списания

Для клуба, школы или академии

- Тренеров: 5
- 1200 запросов ИИ в месяц
- Единый календарь клуба
- Матрица доступов
- Отчёты и ИИ

Клуб ПРО

14 990 Р / месяц

149 880 Р / 12 месяцев, без автоматического списания

Для клуба, школы или академии

- Тренеров: 15
- До 30 команд всего
- 5000 запросов ИИ в месяц
- Расширенная аналитика
- Медицинский контур

Цены за 12 месяцев указаны за весь годовой период, а лимит ИИ является месячным и не умножается в одном месяце на число пользователей. Владелец и один менеджер не расходуют оплачиваемые тренерские места, если соответствующее правило действует для Заказа. Названия и цена перед оплатой показываются в интерфейсе Заказа; платёж возможен только при готовности банковского шлюза.

Пробный период: 0 Р, три календарных месяца от самостоятельной регистрации тренера, без карты, один тренер, одна команда до 15 игроков, без ИИ и без автосписания. Его не следует оформлять как платный Заказ.

Учебный, Партнёр проекта, Индивидуальный: только по подтверждённому основанию или соглашению, без публичного автоматического checkout. Для бесплатных специальных лицензий ИИ не предоставляется, если отдельные согласованные условия не устанавливают иное.

Приложение № 2

Поручение на обработку персональных данных опубликовано отдельно:

<https://assistcoach.ru/data-processing-agreement/>. Для конкретного Заказчика оно применяется при наличии надлежащего подтверждения уполномоченным представителем; до внедрения версионированного электронного акцепта не следует заявлять, что Сервис автоматически фиксирует такое подтверждение.